

Bimbingan dan Kawalan Prestasi Kerja

FACILITATOR - Minami Tirta

22-23 February 2010, Kuching



**HRDF
CLAIMABLE**

OBJEKTIF:

Peserta akan :

- mengenal pasti 5 peranan pembimbing
- mengembangkan kebolehan dan kecekapan untuk menjadi pembimbing yang baik
- memberi motivasi ke pengikut untuk berprestasi lebih baik lagi
- meningkatkan kebolehan kaunseling untuk menghadapi pekerja yang 'bermasalah'

**GET 10% OFF OF TOTAL FEES WHEN YOU REGISTER ONLINE
@ WWW.TNDP.COM.MY**

ISI KURSUS :

Bimbingan di Tempat Kerja

- Garis-garis panduan untuk bimbingan yang berkesan
- 5 langkah untuk membimbing dengan baik
- Kunci untuk kejayaan bimbingan
- Peranan, fungsi dan tanggung jawab seorang pembimbing
 1. Bidang tanggung jawab
 2. Memahami setiap peranan pembimbing
 3. Bila dan bagaimana membimbing dengan sempurna
 4. Memahami pentingnya kepuasan 'pelanggan'

Apa yang di maksud dengan 'pemimpin'?

- Ciri-ciri pemimpin yang baik
 - pedoman pemimpin
- Kunci utk kejayaan dan keberkesanan pemimpin
- Membina kepercayaan diri dengan merubahkan fikiran :- Engkaulah apa yang kau fikirkan.
- Profil kepemimpinan pembimbing

Mengawas Prestasi Kerja.

- Menganalisa kecekapan pekerja
- Mengenalpasti tahap pengikut 1- 4
- Mengikuti perkembangan dan mengawas pekerja

Komunikasi Berkesan

- Memahami 3 cara berkomunikasi
- Mendengar adalah penting
- 'mendengar' vs mendengar
- Teknik menyoal

Memberikan Maklum Balas

- Memahami berbagai macam maklum balas
- Langkah langkah untuk memberi maklum balas yang berkesan
- Mengatasi tentangan maklum balas dari 'pelanggan'

Kaunseling Pekerja yang 'Bermasalah'

- Pebezaan antara mengubah dan mempengaruhi seseorang
- Apa yang mempengaruhi sikap buruk
- Memahami bagaimana sifat buruk itu dapat mempengaruhi rakan sekerja
- Mengelakkan kesilapan yang dapat terjadi pada saat membimbing pekerja 'bermasalah'
 - Cara cara berkomunikasi untuk mengubah konflik menjadi kerjasama
 - Teknik teknik kaunseling yang berkesan

WHO SHOULD ATTEND:

Managers And Supervisors, First Line Managers And Staff In Supervisory

INVESTMENT : (Bimbingan dan kawalan prestasi kerja)

Early Bird rate :RM 680 per person (Paid on or before 19th January 2010)

Normal Rate : RM 780 per person

10% discount of the total fees for 3 people from the same corporation/group.

10% discount of the total fees if you register online at <http://www.tndp.com.my>.

All cheques should be crossed and made payable to **Puncak Mahajaya Sdn Bhd.**

Cancellation

- Cancellation must be made in writing
- A prompt refund minus 15 % administrative charge for cancellation received at least 3 weeks before the training
- No refund can be made for cancellation made less than 2 weeks. However, places are transferable.



Minami Tirta

Master in Training & Development, Griffith University, Australia

EQ Certified Trainer (6 Seconds, USA),
Enneragram Certified Trainer & Profiler,
Certified Peak Performance Energy Coach,
Certified NLP Practitioner

Minami has more than 5 years hands-on experience in human resource and training. She received her Master in Training and Development from Griffith University, Australia. Minami was involved in the field of education, both here and overseas. This experience has given her a solid background in training, and exposed her to various aspects of training and development. Her expertise and enthusiasm for professional development has resulted in her having an innovative and dynamic approach to training, ensuring program content is current and relevant to the specific needs of client.

REGISTRATION FORM

Total number of participants attending :

Name: Position:

Name: Position:

Company: PSMB Scheme : SBL SBL-KHAS Non-Contributor

Address:

Nominating person: Position:

Phone: Fax: E mail:

Cheque for (\$) enclosed.

To register, fax this form to (82) 411368



Hock Kui Commercial Centre, 1st Floor,
Lot 3119, Blk 10 Jln Tun Ahmad Zaidi Aduce,
93250 Kuching, Sarawak, Malaysia.
Tel : (82) 417668 Fax : (82) 411368
E-Mail : tndpmcm@yahoo.com

Website : <http://www.tndp.com.my>